

1. **FRAGE:** *Wie viele Haushalte werden für die Umsetzung gebraucht?*
ANTWORT: 60% der Haushalte in den jeweiligen Ortsteilen (Helsa, Wickenrode, Eschenstruth). Wenn zu wenige Haushalte einen Antrag abgeben, findet in dem jeweiligen Ortsteil kein Ausbau von Glasfaser für schnelleres Internet statt.

2. **FRAGE:** *Die „Dead-Line“ ist der 16.12.2020. Beginnen die Planungen zum Ausbau schon früher, wenn die Quote vorher erreicht wird.*
ANTWORT: Ja, **SOBALD** die 60%-Quote in einem Ortsteil überschritten ist, laufen die weiteren Planungen der Kapazitäten zum Ausbau (Tiefbau, Verlegung, Technik etc.) für den jeweiligen Ortsteil an. => Sich entscheiden und Auftrag in der Gemeinde oder bei GoeTel abgeben.

3. **FRAGE:** *Ist der Antrag auf Glasfaser bindend?*
ANTWORT: *Nein*, er kann bei der grundsätzlich stattfindenden Ortsbegehung des jeweiligen Grundstückes widerrufen werden (→ kein Risiko). Sollten Sie noch unsicher sein, geben Sie bitte trotzdem Ihren Antrag ab, damit die 60%-Quote erfüllt wird. Auch wenn später Haushalte „abspringen“, wird goetel GmbH den Ausbau dennoch vornehmen, sodass alle die es wollen, von dem Glasfaserausbau profitieren können.

4. **FRAGE:** *Muss ich als ACO Kunde die 99€ Wechselgebühr bezahlen?*
ANTWORT: Nein, für ACO Kunden entfällt diese.

5. **FRAGE:** *Ich bin momentan an einen anderen Anbieter gebunden. Wenn ich jetzt unterschreibe, zahle ich dann doppelt?*
ANTWORT: Nein. Wenn Sie jetzt unterschreiben, entstehen für Sie aktuell keine Kosten. Erst wenn die erforderliche Vertragsabschlussquote erreicht, das Netz bis zu Ihrem Haus verlegt wurde sowie funktionsfähig ist und Ihr alter Vertrag ausläuft, erst dann zahlen Sie ihren im Vertrag mit der goetel GmbH gebuchten Tarif (24Monate Laufzeit). Das Internet via Glasfaseranschluss kann bis zum Wechsel vom bisherigen Anbieter ohne monatliche Kosten bei GoeTel genutzt werden. Wichtig: Kreuz bei „Internet vorab“!

6. **FRAGE:** *Kann ich mir nach der Vertragslaufzeit mit der goetel GmbH einen neuen Anbieter auswählen?*
ANTWORT: Selbstverständlich können Sie nach Ablauf der Vertragslaufzeit den Anschluss kündigen – sollte es in Ihrem Gebiet weitere Glasfaseranbieter geben, können Sie dort dann einen Vertrag abschließen. Sollte es neben der goetel GmbH keine weiteren Breitbandanbieter geben, können Sie beispielsweise wie bisher einen DSL-Anschluss bei einem anderen Anbieter nutzen oder Ihr Wunschanbieter nutzt die Glasfaser-Leitung von GoeTel, um Sie zu versorgen. (OPEN ACCESS)

7. **FRAGE:** *Ist es möglich, wenn zwei Häuser direkt nebeneinander stehen und ihre Telefonanschlüsse nur 1-2m auseinander in die Häuser gehen sollen, daß nur ein Leerrohr zu dieser Stelle gezogen wird, um dann direkt an den Häusern abzuzweigen und dadurch nur einmal die Verlegungskosten für das Leerrohr zu zahlen und die Kosten zu halbieren?*
ANTWORT: Ja, dies ist möglich.

8. **FRAGE:** *Kann ich die Tiefbauarbeiten für den Glasfaser-Hausanschluss auch in Eigenleistung erbringen?*
ANTWORT: Ja. Es bleibt Ihnen freigestellt, ob Sie die goetel GmbH mit den Tiefbauarbeiten beauftragen oder selbst die entsprechenden Vorkehrungen treffen.

GLASFASERAUSBAU in der Gemeinde Helsa durch die Firma goetel GmbH
Die wichtigsten Fragen und Antworten auf einen Blick (16.11.2020)

9. **FRAGE:** *Ich möchte das Verlegen des Leerrohrs und die Bohrung ins Haus selbst durchführen. Wie hoch sind dann die Anschlusskosten für das Einblasen und Anschließen der Glasfaser?*
ANTWORT: 50€
10. **FRAGE:** *Wer übernimmt die Haftung, wenn Schäden bei den Bauarbeiten verursacht werden?*
ANTWORT: Die Versicherung des entsprechenden Tiefbauunternehmens, wenn goetel GmbH oder ein anderes Unternehmen beauftragt wird.
11. **FRAGE:** *Wo finde ich die Anträge zum Ausfüllen und Informationen über Tarife?*
ANTWORT: Diese finden Sie unter [https://www.gemeinde-helsa.de Glasfaserausbau /](https://www.gemeinde-helsa.de/Glasfaserausbau/) oder direkt auf der Homepage von goetel GmbH.
12. **FRAGE:** *Wenn zwei Verträge oder mehr abschlossen werden, weil z.B. noch ein Mieter im Haus wohnt, muss man dann die 99€ für die Schaltung mehrfach zahlen?*
ANTWORT: Nein, nur einmal.
13. **FRAGE:** *Ich besitze ein Mehrfamilienhaus. Wie werden dort die einzelnen Wohnungen angeschlossen? Kommen dabei zusätzliche Kosten auf mich zu?*
ANTWORT: In einem Mehrfamilienhaus wird das Glasfaserkabel auf die gleiche Art wie bei einem Einfamilienhaus per Erdrakete unterirdisch zum Haus gelegt. Dort wird pro Wohnung, die angeschlossen werden soll ein Anschluss (ONT) eingebaut. Alternativ wird an einem zentralen Ort im Haus ein Hausübergabepunkt eingerichtet, von dem aus die einzelnen Wohneinheiten erschlossen werden.
Die einmaligen Hausanschlusskosten hängen vom „größten“ Vertrag ab (bei einem Vertrag ab 200Mbit/s => 0€, 50Mbit/s => einmalig 149€, 10Mbit/s => einmalig 599€). Für die Verlegung der Glasfaser im Haus ist der Eigentümer zuständig.
14. **FRAGE:** *Ich bin Mieter, kann ich auch einen Anschluss bekommen?*
ANTWORT: Ja, wir benötigen dafür jedoch eine Grundstücksnutzungsvereinbarung des Eigentümers (Siehe Link in Frage 11. Antrag auf FTTH Seite 3)
15. **FRAGE:** *Ein Mieter zieht aus der Wohnung aus und kündigt seinen Vertrag. Fallen in diesem Fall Kosten für den Vermieter an?*
ANTWORT: Nein.
16. **FRAGE:** *Welche Vorteile habe ich als Vermieter bzw. Gebäudeeigentümer?*
ANTWORT: Ein Glasfaser-Hausanschluss bedeutet eine Wertsteigerung für Ihre Immobilie und erhöht die Qualität des Wohneigentums (Streaming, Homeoffice, Smart Home usw.)
17. **FRAGE:** *Wie viele einzelne Glasfasern befinden sich in den zu den Häusern verlegten Kabeln?*
ANTWORT: Normalerweise sind 6-12 Fasern in einem Glasfaser-Kabel.

GLASFASERAUSBAU in der Gemeinde Helsa durch die Firma goetel GmbH
Die wichtigsten Fragen und Antworten auf einen Blick (16.11.2020)

18. **FRAGE:** Der Router soll an einem anderen Ort im Haus stehen als dort, wo sich das ONT (Anschluss des Glasfasernetzes) befindet. Muss ich dann selbst entsprechende Kabel im Haus selbst verlegen?
ANTWORT: Ja, in diesem Fall müssen Sie selbst ein entsprechendes Kabel verlegen (bzw. vom Elektriker Ihres Vertrauens verlegen lassen). Sprechen Sie uns an, wir können Ihnen da weiterhelfen.
19. **FRAGE:** Kann ich einen Hausanschluss ohne Wahl eines goetel-Produkts erwerben (z.B. bei einem unbebauten Grundstück)?
ANTWORT: In einzelnen Gebieten ist es auch möglich, einen Glasfaser-Hausanschluss ohne die Wahl eines Produktes zu erwerben. Innerhalb des Ausbaugebiets kostet dies ca.1200€. Für eine genaue Prüfung und Kostenermittlung können Sie sich per Mail an info@goetel.de oder an das GoeTel Kundentelefon unter 0551/384880 wenden.
20. **FRAGE:** Ich plane zeitnah das Verlegen von anderen Leitungen auf dem Grundstück, macht es Sinn das ich hier bereits vorsorglich die Glasfaserleitung mit einplane?
ANTWORT: Ja! Wenn Sie weitere Informationen hierzu benötigen, können Sie sich an die Hotline 0551-383880 oder info@goetel.de wenden. Ebenso können Sie die Gruppe Multiplikatoren aus Helsa um Rat und Tat bitten (glasfaser-helsa.de+ Facebook-Gruppe
21. **FRAGE:** Wenn alle auf die Glasfaser der GöTel wechseln, wird dann ACO schneller?
ANTWORT: GoeTel wird das ACO Netz nach FTTH Ausbau zukünftig zurückbauen und abschalten. FTTC ist und bleibt eine Übergangslösung.
22. **FRAGE:** Werden nur die Häuser gezählt oder die Anträge
ANTWORT: Die Anträge! Wenn Sie in einem Haus 5 Anschlüsse bestellen, sind dies bereits 5 Anträge weniger die wir für die 60% brauchen.
23. **FRAGE:** Ich habe bereits im ersten Halbjahr 2020 meinen Antrag an GöTel versendet, muss ich das Änderungsformular noch ausfüllen und nachreichen um die neuen günstigeren Preise zu erhalten und wenn ja, wohin muss ich dieses senden?
ANTWORT: JA, das Änderungsformular muss ausgefüllt und an GoeTel via E-Mail an info@goetel.de oder per Post gesendet werden.
24. **FRAGE:** Wann bekomme ich meine Eingangsbestätigungen und Auftragsbestätigungen?
ANTWORT: GoeTel startet jedes Projekt stets mit der ersten Info-Veranstaltungen und somit beginnen Sie ab 04.11.2020 mit der Eingabe der Anträge und somit erhalten Sie nun zeitnah Ihre Bestätigungen. Auftragsbestätigungen erfolgen frühestens nach der Baubegleitung und dem Protokoll.
25. **FRAGE:** Kann ich meine ACO Emailadressen behalten und / oder bekomme ich welche von GöTel?
ANTWORT: Nein, die ACO Adressen werden nach dem Wechsel zu GöTel gekündigt. Eine GöTel - Email-Adresse gibt es für Kunden zurzeit noch keine.
26. **FRAGE:** Warum sollte ich die mitmachen, ich habe kein Internet, nur Telefon?
ANTWORT: Für die Zukunft unserer Gemeinde, ihrer HEIMAT. Wählen Sie den kleinsten Vertrag LWL10 ohne Internet für nur 20€ im Monat mit Flatrate in deutsche Festnetz – 5€ weniger als bei der Telekom!. Einmalige Haus-Anschlusskosten 599€ + einmalig Schaltungsgebühr von 99€ (wenn Sie kein ACO Kunde sind)

GLASFASERAUSBAU in der Gemeinde Helsa durch die Firma goetel GmbH
Die wichtigsten Fragen und Antworten auf einen Blick (16.11.2020)

27. **FRAGE:** Kann ich meinen alten Router weiter verwenden?

ANTWORT: Ja und nein, dies hängt von ihrem Router-Modell und dem gewähltem Glasfaser-Tarif ab.

AB 200Mbit/s:

- AVM FritzBox 7590, 7583, 7582, 7580, 7530, 7490, 6890, 6591, 6590, 6491, 6490, 6482, 6480, 4040
- Speedport: Smart 3, Smart 2, Smart 1, Pro, W925V, DigiBox Basic
- Ubiquiti: UniFi Security Gateway Pro 4, UniFi Security Gateway, EdgeRouter Lite 3
- Zyxel: Speedlink 5501, Gateway 400, VMG8546

Eine hervorragende Übersicht weiterer Modelle finden Sie unter <https://www.glasfaser-leo.de/router/>

28. **FRAGE:** Ich bin UnityMedia-Kunde, warum sollte ich wechseln?

ANTWORT: Schauen Sie sich z.B. dieses Video an: <https://www.youtube.com/watch?v=8ZEGXF7S0Og>

Weitere Infos zum FTTH – Ausbau findet ihr unter:

- GEMEINDE-Helsa.de
- GLASFASER-Helsa.de oder
- GoeTel.de <https://www.goetel.de/faq/>

Bei offenen Fragen kontaktieren Sie GoeTel telefonisch unter 0551 384 555555 oder per Mail an info@goetel.de

Alternativ sind WIR unter fragen@glasfaser-helsa.de für Sie erreichbar.

So, nun zählt's. ESCHENSTRUTH , HELSA, und WICKENRODE!!!

Nutzen Sie das Gespräch mit ihren Nachbarn, Bekannten, älteren Mitbürgern im Ort über den Gartenzaun, via Telefon, Facebook, WhatsApp etc. und überzeugen Sie diese von den Vorteilen für die Zukunft unserer / ihrer Heimat!

Lassen Sie uns JETZT GEMEINSAM die Chance nutzen und versuchen, die 60% Quote bis zum 16.12.2020 zu erreichen, so dass unsere Orte spätestens 2021 im Internet-Zeitalter mit Lichtgeschwindigkeit ankommen. Je früher die Quote erreicht wird, desto eher beginnen die weiteren Planungsschritte für den Ort!

Dieser FAQ-Flyer wurde privat u.a. aus Antworten von GeoTel erstellt

Die Facebook-Gruppe Glasfaserausbau der Gemeinde Helsa – Fragen und Antworten finden Sie unter <https://www.facebook.com/groups/218513792733927>

bzw unserer Webseite www.glasfaser-helsa.de

E-Mail: fragen@glasfaser-helsa.de